

2/27/2020

Mobilidade

Free Now integra Kapten e junta táxis e TVDE numa única app

A Free Now vai integrar a Kapten na sua plataforma em Portugal, passando a disponibilizar, na mesma aplicação, o serviço de táxis e de TVDE, sendo a primeira plataforma de mobilidade a juntar estes dois serviços numa única app. A integração irá acontecer de forma gradual ao longo dos próximos meses e deverá ficar completa ainda na primeira metade do ano.

Recorde-se que no final do ano passado, a Free Now integrou igualmente na sua plataforma o serviço de trotinetas e bicicletas elétricas partilhadas da hive. O objetivo, segundo a empresa, é assumir-se, cada vez mais, como uma plataforma “completa” de mobilidade.

Sérgio Pereira, até aqui diretor-geral da Kapten em Portugal, vai assumir o cargo de diretor-geral da Free Now para o território nacional. De acordo com o responsável, *“tanto os táxis como os TVDE vão continuar a desempenhar um papel muito importante na nossa oferta futura de mobilidade. Estamos convencidos que este passo é uma mais-valia para ambos, e que tanto os motoristas de táxi como os de TVDE vão beneficiar de uma maior procura, uma vez que com esta integração a Free Now mais que duplica o número de utilizadores”*.

“Já na perspetiva dos passageiros, passam a ter mais opções de mobilidade numa só app, podendo escolher entre as várias vantagens oferecidas por estes dois tipos de serviços. Além da oferta de táxi e TVDE, os utilizadores têm ainda a possibilidade de poder complementar o seu percurso com as e-scooters e e-bikes da hive”, relembra o responsável.

Mais adianta Sérgio Pereira que *“o grupo Free Now considerou desde o primeiro momento Portugal como o país ideal para ser pioneiro na integração de táxis e TVDE na mesma app, sobretudo porque já o foi noutros momentos e tem sido um exemplo de sucesso a nível internacional. Este é mais uma aposta da marca no mercado português”*.

Numa primeira fase, os utilizadores de ambas as plataformas ainda terão de aceder a cada uma das app's para usufruir dos serviços de táxi e TVDE, respetivamente, mas a partir do momento em que a integração estiver completa, ambos os serviços passam a estar disponíveis na app Free Now. O mesmo se aplica aos motoristas: de acordo com a empresa, *“será um processo automático e que não exige qualquer ação da sua parte nesta fase”*.

Com esta integração, a Free Now estima o aumento o número do motoristas inscritos na plataforma. *“A nossa expetativa a curto prazo é alcançar um aumento significativo do número de viagens solicitadas via app. Nesse sentido, e de modo a assegurar a continuação de um serviço de qualidade a que já habituámos os nossos clientes, teremos também de reforçar o número de motoristas nossos parceiros. O futuro da Free Now em Portugal passa por esse crescimento em utilizadores, viagens e motoristas, e isto é válido tanto para os TVDE como para os táxis”,* explica o novo diretor-geral da Free Now.

Por: Pedro Venâncio

Fonte: