

12/27/2019

Em todas as composições

Fertagus retira lugares sentados e aumenta capacidade dos comboios

A Fertagus vai alterar o *layout* interno dos seus 18 comboios, reduzindo o número de lugares sentados e criando mais lugares em pé. Depois de ter realizado um teste-piloto com um comboio desde agosto deste ano, a empresa decidiu aplicar a mesma medida em todos os comboios. O objetivo passa por melhorar a circulação e mobilidade dos passageiros dentro das próprias carruagens e nas entradas e saídas do comboio.



Em declarações à Lusa, a administradora-delegada da Fertagus, Cristina Dourado, disse que irão *“retirar-se 116 bancos e cria-se um espaço total para 172 pessoas”*, adiantando que *“cada comboio é composto por duas (carruagens) motoras, uma à frente e outra atrás, e duas carruagens intermédias. O que estamos a fazer é a alteração do número de lugares nas duas carruagens intermédias e vamos fazer essas alterações de forma a criar zonas mais amplas, para as pessoas poderem circular, entrar e sair, mais rapidamente do comboio, circularem melhor”*.

A alteração do *layout* em todas as carruagens deverá ficar concluída no final de janeiro e terá um custo de cerca de 200 mil euros.



Cristina Dourado disse ainda, sobre a satisfação dos clientes com esta medida, que *“a maior parte dos clientes dá 3 pontos ou mais”*, numa escala de 1 a 5, ou seja, *“2/3 dos clientes que foram questionados sobre a medida concordam”*. A administradora-delegada da Fertagus revelou à Lusa que a empresa está a trabalhar na informação aos passageiros, para que possam consultar de forma mais eficiente a oferta de transporte disponível, bem como a analisar os horários e a distribuição das pessoas pelos diversos horários, para ver melhor se é possível fazer alguns ajustamentos.

Por: Pedro Pereira

Fonte: