

12/17/2019

Segurança

Uber lança Verificação de Identidade em Tempo Real em Portugal

A nova funcionalidade de segurança da Uber, uma verificação de identidade em tempo real, vai solicitar aos motoristas e parceiros de entrega que tirem um autorretrato (*selfie*) antes de ficarem online. A imagem será automaticamente cruzada com a fotografia de perfil do motorista ou parceiro de entrega. A Uber quer com isto garantir que é a pessoa certa ao volante e nas entregas. *“Esta nova funcionalidade de segurança tem como objetivo evitar fraude de identidade e proteger as contas de motoristas e parceiros de entrega”*, esclarece a Uber em comunicado.

O método de funcionamento desta verificação de identidade é a seguinte: os motoristas e parceiros de entrega na plataforma serão solicitados periodicamente a parar num local seguro e tirar uma fotografia em modo *selfie* para garantir que correspondem à fotografia do perfil do titular da conta. Se as imagens não corresponderem ou a verificação não for realizada, a conta será bloqueada e serão realizadas novas investigações.

Embora as verificações sejam realizadas com intervalos irregulares, se existir algum relato de um utilizador sobre uma suspeita de incompatibilidade entre as fotografias, será acionada automaticamente uma nova verificação.

Os motoristas e parceiros de entrega terão a opção de escolher uma verificação automática usando a tecnologia biométrica ou uma verificação online realizada por um agente de suporte da Uber.

“A Verificação de Identidade em Tempo Real é mais uma funcionalidade de segurança que juntamos à nossa aplicação. É uma ferramenta essencial para reduzir fraude de identidade, partilha de contas e, acima de tudo, para manter a plataforma segura para todos os nossos utilizadores, garantindo que motoristas e parceiros de entrega são quem nos disseram que eram. Esta funcionalidade recorre à tecnologia para manter a segurança ao autenticar automaticamente quem está a usar a plataforma, mas também com o suporte da verificação humana, o que possibilita aos motoristas ou parceiros de entrega a escolha de como serão verificados”, afirma Mariana Ascensão, diretora de comunicação da Uber em Portugal.

A verificação de identidade em tempo real junta-se a outras medidas de segurança que a Uber tem vindo a implementar como é também exemplo o Check Your Ride, apresentado no início do ano.

O Check Your Ride lembra os utilizadores de verificarem se o motorista correspondia à fotografia apresentada na aplicação. Este recurso incentiva os utilizadores a estarem mais atentos e a reportarem quaisquer preocupações, de modo a apoiarem com informação

quando as equipas de suporte especializado recebem relatórios de possíveis incompatibilidades de fotos.

Por: Sara Pelicano

Fonte: