

11/8/2019

Avaria, fora de serviço e manutenção

Portal da Queixa recebeu mais de 50 reclamações relacionadas com veículos elétricos

O Portal da Queixa recebeu desde o início do ano 54 reclamações relacionadas com postos de carregamento de veículos elétricos. Os motivos da reclamação prendem-se com avaria, estarem desligados ou em manutenção. De acordo com Jornal i, as falhas no apoio ao cliente são alvo de 17% das reclamações, problemas relacionados com a aplicação são 7% e o tempo de demora de entrega do cartão apresentam 4%.

O aumento das reclamações – em 2016 entraram três queixas e, em 2017, foram nove – está em linha com um aumento nas vendas de veículos elétricos. Desde janeiro, segundo o Jornal i, foram vendidos quase 6.000 carros elétricos – em 2016 foram 756, em 2017 foram 1.640.

Recorde-se que a rede de carregamento rápido já foi concessionada no final do ano passado e que o **Governo anunciou que o processo de concessão da rede Mobi.E “deverá estar concluído no final do primeiro trimestre de 2020”**.

Por: Sara Pelicano

Fonte: