

6/27/2019

“Certificados de Marítimos”

DGRM renova certificação do Sistema de Gestão da Qualidade

A DGRM – Direção-Geral de Recursos Naturais, Segurança e Serviços Marítimos, anunciou que foi renovada com sucesso a certificação da Qualidade, em conformidade com os requisitos da norma NP EN ISO 9001, conferida pela SGS ICS - Serviços Internacionais de Certificação, no âmbito do processo de emissão "Certificados de Marítimos". De acordo com aquela entidade, “a renovada aposta na Qualidade teve início em 2017 com a certificação de todas as atividades operacionais do Estado de bandeira, respondendo aos desafios colocados pela Comissão Europeia à Administração Marítima de Portugal”.

Enquanto serviço do Estado e para a prossecução desta missão, o Sistema de Gestão da Qualidade visa a promoção efetiva dessa melhoria contínua, tendo como objetivo a satisfação das necessidades dos seus utentes e demais partes interessadas, a dinamização da economia e a proteção dos direitos e interesses dos cidadãos.

De acordo com José Carlos Simão, Diretor Geral da DGRM “a renovação da certificação agora obtida, enquadra-se num programa mais vasto de modernização e melhoria dos serviços prestados por esta Direção-Geral, onde a aposta na simplificação e na desmaterialização dos procedimentos, maximizando a eficiência dos serviços prestados e garantindo a segurança da informação, é um dos pilares essenciais”.

Por: Pedro Pereira

Fonte: