

3/13/2019

## Categoria de 5 a 15M de passageiros

### Aeroporto Francisco Sá Carneiro distinguido pela Airports Council International

O aeroporto Francisco Sá Carneiro foi uma vez mais distinguido pelo Airports Council International (ACI) como o melhor aeroporto da Europa em 2018, na categoria de 5 a 15 milhões de passageiros. O galardão surge no âmbito do estudo Airport Service Quality Survey (ASQ), programa líder mundial em *benchmarking* na Avaliação da Satisfação dos Passageiros.

Com ligações diretas a 79 cidades, o aeroporto da cidade Invicta, infraestrutura gerida pela ANA/VINCI Airports, foi igualmente distinguido como o segundo melhor da Europa na categoria de mais de dois milhões de passageiros por ano, em 2017.

Thierry Ligonnière, chief executive officer da ANA, refere que *“foi com orgulho que soubemos que uma vez mais fomos escolhidos pelos nossos passageiros como um dos melhores aeroportos da Europa. Este é o nosso 12.º prémio nos últimos treze anos, consolidando o aeroporto do Porto nos mais elevados níveis de excelência internacionais”*.

O CEO da ANA acredita ainda que *“este é o reflexo do investimento sucessivo da rede ANA no esforço de melhoria contínua da qualidade de serviço ao passageiro, sendo o aeroporto do Porto um excelente exemplo a nível internacional, tal como este reconhecimento o demonstra. Orgulhamo-nos sempre, mas mais ainda sabendo tratar-se de um aeroporto de dimensão relevante, tendo atingido, em 2018, os 11,9 milhões passageiros, um crescimento de 10,7% face a 2017”*.

Por sua vez, Fernando Vieira, diretor do aeroporto do Porto, considera que *“estes prémios são o reconhecimento do trabalho que a equipa do aeroporto Francisco Sá Carneiro realiza diariamente, junto dos passageiros e de todos os seus parceiros. É o resultado do empenho permanente das nossas equipas, e como tal, é um orgulho enorme perceber que conseguimos continuar a crescer mantendo a qualidade que procuramos alcançar”*.

**Por:** Pedro Venâncio

**Fonte:**