

12/5/2018

Global Freight Awards

Maersk galardoada com Prémio de Inovação em Serviços

A Maersk Line e a Twill foram premiadas nos Global Freight Awards, em Londres, pelo seu foco na inovação e atenção ao cliente no setor logístico. O Prémio de Inovação em Serviços foi entregue à Maersk Line pela sua Gestão Remota de Contentores, *“um produto que oferece aos clientes da cadeia de frio a localização completa e o estado das suas cargas refrigeradas, durante todo o trajeto do contentor”*, esclarece.

Brian Godsafe, diretor-geral da Maersk para o Reino Unido e a Irlanda, afiança que *“estamos muito satisfeitos com o reconhecimento do compromisso da Maersk com a inovação e o desenvolvimento de novos produtos e serviços para os nossos clientes. A Maersk está no caminho da transformação, no qual a inovação continuará a desempenhar um papel fundamental, por isso esperamos continuar a elevar o nível no futuro”*.

Recorde-se que a Maersk é uma das maiores empresas de transporte de contentores do mundo, operando uma frota de 639 navios, que navegam nas principais rotas comerciais por todo o globo.

Na mesma cerimónia, a Twill, empresa de transporte digital pertencente à A.P. Moller – Maersk, foi distinguida com o Prémio de Atendimento ao Cliente. Barbara Peric, chefe de operações da Twill, garante que *“o facto de termos sido nomeados para os Global Freight Awards juntamente com todos os líderes da indústria, já é uma grande conquista. Receber o troféu de um Prémio de Atendimento ao Cliente deixa-nos muito orgulhosos e mostra que estamos a fazer algo diferente na indústria, e que funciona! O cliente tem uma voz na Twill, já que a nossa plataforma digital se baseia nas suas opiniões e necessidades e não no que achamos que os utilizadores podem querer”*.

A Twill tem a missão de *“eliminar barreiras e reduzir a complexidade do comércio internacional em que os utilizadores têm acesso a orçamentos e reservas online de forma instantânea para as suas rotas comerciais preferidas à distância de um clique”*, explica a empresa em comunicado.

Por: Pedro Venâncio

Fonte: