

10/11/2018

App Service Manager

Linde lança *app* para gestão de frota de empilhadores

A Linde Material Handling apresentou a App Linde Service Manager, uma aplicação que permite, entre outras funcionalidades, estar em contacto com o Serviço Técnico da Linde de forma imediata e conhecer em qualquer momento o estado dos equipamentos, através dos dispositivos móveis e do computador.

Em comunicado, a Linde esclarece que *“com a App Service Manager é possível solicitar a resolução de uma incidência através do telemóvel e, em contraste com o que ocorre com uma chamada telefónica ou um email, os responsáveis do Serviço Linde podem receber o pedido de assistência de forma imediata e com total clareza, e dispor-se a resolvê-la de forma rápida e eficiente”*.

A *app*, disponível para qualquer cliente, independentemente do tamanho da sua frota, tipos de equipamentos de movimentação e marca, permite ainda ao utilizador escolher, a partir de uma lista personalizada da sua empresa, o equipamento com incidências, escolher o erro que apresenta da lista de avarias pré-determinada e, inclusivamente, anexar fotografias do estado do equipamento.

Depois destes passos simples, o pedido de reparação é enviado para sua confirmação ao gestor de frota ou diretamente à delegação ou concessionário Linde. Depois da confirmação do envio, os utilizadores podem ter uma visão geral e permanente do estado do serviço em qualquer momento. Igualmente, um arquivo digital permite rastrear todas as reparações no histórico de cada equipamento.

A *app* está disponível para iOS e Android, mas o *software* corre também em computador, podendo o utilizador, neste caso, estruturar a sua frota com a ajuda da função de gestão organizativa, que facilita ainda mais a identificação dos equipamentos e a sua seleção para uma solicitação de reparação mais rápida.

Por: Sara Pelicano

Fonte: