

4/18/2017
Courier

Delnext inicia atividade em Itália

A startup portuguesa Delnext, que atua na área dos envios desde Portugal e Espanha para o resto da Europa, anunciou que vai começar a operar em Itália. Com apenas dois anos, a Delnext nasceu “com a missão de quebrar barreiras na Europa e permitir a realização de envios nacionais e internacionais a preços competitivos. O crescimento desta empresa tem sido notável e, em 2016, alcançou o Top 50 das startups portuguesas”, revela a empresa em comunicado.

De acordo com Diogo Assis, CEO da Delnext, “este projeto nasceu da dificuldade que a Zumub, nossa empresa parceira e reconhecida loja de suplementos online, encontrou para se internacionalizar devido aos elevadíssimos custos de envio para o estrangeiro”.

Por seu turno, Urbano Veiga, CEO da Zumub, refere que “os valores mais baixos que encontrávamos no início eram bem acima dos 10€, tornando proibitiva a venda de produtos para o estrangeiro. Os portes tornavam os produtos demasiado caros e não compensava aos clientes comprarem fora do mercado nacional. A Internet uniu o Mundo mas as barreiras físicas do transporte internacional estavam a quebrar essa ligação.”

A partir deste mês a empresa está a iniciar o processo de internacionalização e a realizar envios a partir de Itália para toda a UE. Se contabilizarmos a totalidade das encomendas, a Delnext processa cerca de 500 envios por dia, estando a tornar-se um caso de sucesso a nível nacional, com apenas 2 anos de existência. Recentemente, a Delnext melhorou o serviço de tracking, oferecendo informação mais detalhada e atualizada aos clientes. Além disso, foram implementados 3 novos serviços: seguro adicional, atendimento ao cliente e tracking personalizado. O objetivo é expandir os serviços de recolha a todos os países da UE e desenvolver a qualidade dos serviços diariamente.

Por: Pedro Pereira

Fonte: